

ميثاق قواعد السلوك الأخلاقي للتدريب في مجال الادارة الرشيقة

المقدمة

من المتوقع أن يتصرف الأشخاص الذين يمارسون التدريب في مجال الادارة الرشيقة بأن يتعاملوا بأسلوب أخلاقي ، ولكن ماذا يعني ذلك من الناحية العملية؟

الهدف من ميثاق قواعد السلوك الأخلاقي (الميثاق) هو توفير الارشاد للأشخاص الذين يؤدون أنشطة التدريب في مجال الادارة الرشيقة ، لتوجيه أنواع السلوكيات والمشورة والنهج المتوقعة منهم.

إن التدريب في مجال الادارة الرشيقة هو ممارسة متطورة تشمل العديد من التخصصات بما في ذلك التدريب الفردي والجماعي والنظامي ، والتيسير ، والتعليم والتوجيه ، وكلها مطبقة بإتجاه مفتوح ومتعمد نحو استخدام نهج الادارة الرشيقة للمساعدة في تلبية احتياجات العميل.

إن التعقيد في التدريب في مجال الادارة الرشيقة يملئ بأنك ستواجه حتمًا مواقف صعبة. سيساعدك هذا الميثاق عند الحاجة إلى اتخاذ هذه القرارات الصعبة ويمكنك اتاحتها لعملائك كدعم لتلك القرارات.

يسعى أي شخص يتبنى هذا الميثاق إلى التصرف بشكل أخلاقي ، حتى عندما ينطوي القيام بذلك على اتخاذ قرارات صعبة فإنهم يتصرفون بشجاعة ، حتى ولو كان لذلك انعكاسا سلبيا عليهم بشكل شخصي.

إن الموقعين على هذا الميثاق هم متعددو الثقافات ويمتدون عبرمختلف الأجيال العمرية وينتمون إلى العديد من المجموعات. نؤمن بأن قوة هذه الحركة تتعزز عندما نضع الاختلافات جانباً وندعم بعضنا البعض سعياً وراء طريق أفضل. إننا نلتزم بدعم بعضنا البعض في اتخاذ القرارات الصعبة والخوض في المباحثات التي تتطلب الشجاعة.

الميثاق

بصفتي شخصاً يمارس التدريب في مجال الادارة الرشيقة بشكل أخلاقي ، فإنني ألزم نفسي بما يلي:

1. حماية السرية والملكية الفكرية وأمن المعلومات

- سأحمي المعلومات التي يتم افصاحها لي ولن أفصح عنها إلا لأسباب قانونية أو عندما يكون لدي اتفاق واضح مع موكلي والاطراف المعنية.
- سوف أنسب أفكار الآخرين بنحوملائم وأتجنب نسبها إلي.

2. التصرف في حدود قدرتي

- سأكون منفتحًا وشفافًا بشأن مهاراتي وخبراتي ومؤهلاتي.
- سأكون واضحًا مع موكلي والاطراف المعنية إذا قدموا طلبًا يتجاوز إمكانياتي.
- سأكون منفتحًا مع العميل إذا اعتقدت أنه يحتاج إلى شكل آخر من أشكال المساعدة المهنية.

3.مراجعة الذات والتطوير المهني المستمر

- سوف أنخرط مع مجموعة من الأقران أو مع مرشد لاستكشاف التحديات الأخلاقية وغيرها في عملي الخاص بالتدريب في مجال الادارة الرشيقية.
- سأسعى إلى تحسين وعبي الذاتي وفاعليتي من خلال التأمل الذاتي والتطوير المهني.

4. الخوض في تضارب المصالح

- سأكون صريحاً بشأن أي تضارب محتمل في المصالح مع كل من قد يتأثر بذلك.
- سأتجنب بشكل واع المواقف التي تعود بالفائدة لي على حساب العميل والاطراف المعنية حتى أتمكن من الحفاظ على الحكم مهنيًا والتفكير الموضوعي.
- سوف أقوم بحل تضارب المصالح من خلال العمل مع العميل و الاطراف المعنية ، وطلب المساعدة عند الحاجة ، وتعليق أو إنهاء العلاقة إن لزم الأمر.

5. ضمان القيمة في العلاقة

- سوف أتحدث مع موكلي وأصحاب المصلحة للتأكد من أن العلاقة قيمة ومستمدة فقط من خلال الاتفاق المتبادل.
- سأجعلها شفافة إذا كان عميلي يبني تبعية اعتمادية على خدماتي وسأعمل لمساعدته للعمل بأسلوب الادارة الرشيقية ذاتيا وعلى نحو مستديم.
- سأكون منفتحًا مع العميل إذا اعتقدت أن القيمة في العلاقة آخذة في التدهور.

6. التمسك بالمسؤولية الاجتماعية والتنوع والشمولية

- سأبحث عن فرص لإشراك أصوات مختلفة في التباحث.
- سأأخذ إجراءات لتبسيط التمييز بأي شكل من الأشكال والقضاء عليه.
- سأسعى جاهدا لترك المجتمع أفضل مما وجدته ، من خلال فاعليتي او من انعدامها.

7.الاتفاق على الحدود

- سأضمن أن لدينا نطاقًا متفقًا عليه ، حتى وإن تنامي هذا الاطار.
- سأعمل مع العميل لفهم احتياجاته وتجنب فرض الحلول بناءً على تفضيلاتي ورغباتي الشخصية.
- سوف أعترض وبشكل علني عندما يسعى موكلي لتحقيق أهداف تتعارض مع قيم ومبادئ بيان الادارة الرشيقية.

8. إدارة الاختلافات في المكانة والسلطة

- لن أستخدم سلطتي أو نفوذي الموضوعي لتحقيق مكاسب شخصية أو ما من شأنه تقويض أهداف موكلي.
- سأخلق الوعي عندما تعيق السلطة والامتياز والرتبة أهداف موكلي أو قدرتي على خدمتهم بفاعلية.

9. المسؤولية تجاه المهنة

- سأدعو الآخرين الذين يمارسون التدريب في مجال الإدارة الرشيفة لاعتماد المعايير المهنية وميثاق القواعد الأخلاقية هذا.
- سوف أقوم بتعزيز سمعة مهنة التدريب في مجال الإدارة الرشيفة والارتقاء بها.
- سأشجع الحوار السليم والتأمل عندما أواجه سلوكًا غير منسجم مع الأخلاقيات من قبل الآخرين.

شكر وتقدير

تتوفر موانيق لقواعد الأخلاق بخصوص التدريب والتيسير والتخصصات الأخرى المدرجة ضمن مهنة التدريب في مجال الإدارة الرشيفة. عند إعداد هذا الميثاق، استلهمنا الأفكار من تلك القواعد المتوفرة وعمل العديد من الذين ساهموا في المحادثات حول الأخلاقيات المتعلقة بالتدريب في مجال الإدارة الرشيفة على مر السنين. إن ميثاق القواعد الأخلاقية هذا مدعوم بتفسيرات إضافية في سيناريوهات الأخلاقيات ذات الصلة

يمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع

Alliance: <https://www.agilealliance.org/resources/initatives/agile-coaching-ethics/>

الإصدار 2.0 مارس 2022

تم إصدار هذه المادة بموجب ترخيص Creative Commons ، Attribution ، Share Alike 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>